


## 見積当番用プロテクタ認識不具合 対応方法

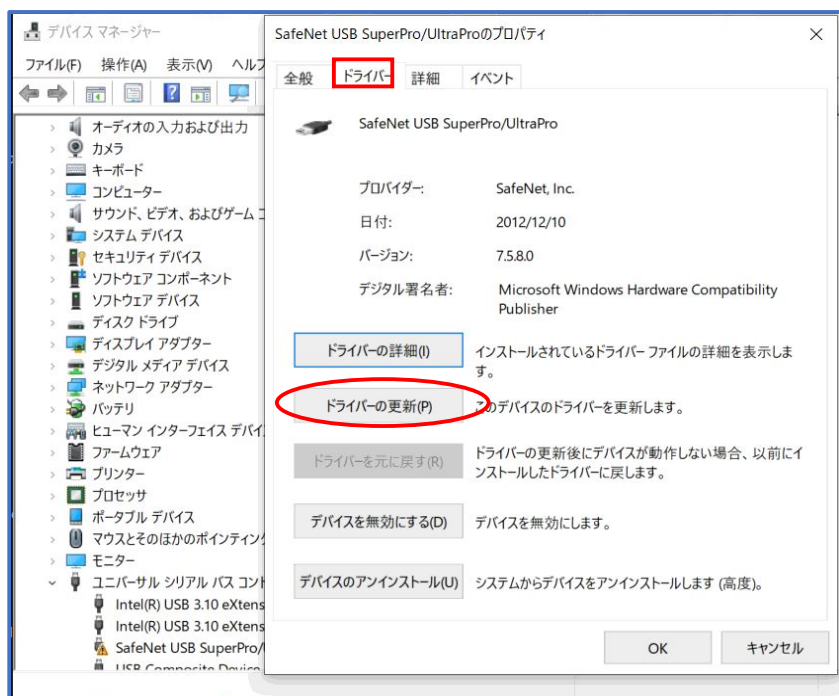
### 【 前提条件 】

以下の条件で、見積当番のプロテクタが認識していない場合

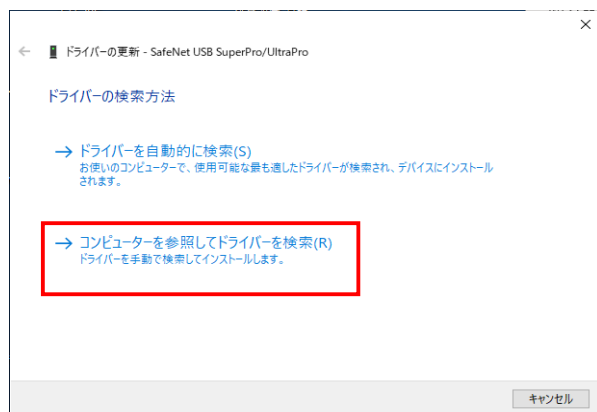
1. The 見積当番 Ver3.6のインストールが完了している。
2. プロテクタドライバー「sentinel Protection Installer 7.6.6」または「7.6.8」がインストールされている。
3. 見積当番以外にsentinelプロテクタを利用していない。

### 【 作業手順 】

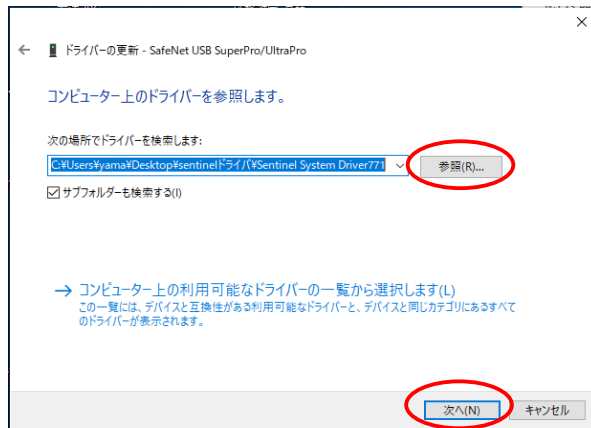
- 1) ダウンロードした「Sentinel System Driver771.zip」をデスクトップ等にコピーし、解凍（展開）して下さい。
- 2) プロテクタをパソコンに装着し、デバイスマネージャーを開き、 マークの付いている「SafeNet USB SuperPro/UltraPro」のプロパティを開いてください。
- 3) ドライバータブをクリックし、ドライバーの更新をクリックしてください。




- 4) ドライバーの更新の画面が開きますので、<コンピューターを参照してドライバーを検索 (R)>をクリック。



- 5) <参照>をクリックし、1) で解凍した「SentinelSystemDriver771」フォルダを選択してください。  
選択完了後、<次へ>をクリックしてドライバーの更新を行ってください。



- 6) デバイスマネージャー内の「SafeNet USB SuperPro/UltraPro」が正常に認識し、マークが消えたことをご確認ください。
- 7) ドライバ更新適用の為、パソコンを再起動してください。
- 8) 見積当番が正常に起動するかをご確認してください。